

# Algemene Voorwaarden – Praktijk Op Je Plek

## Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

Praktijk Op Je Plek, handelend onder de naam “Op Je Plek”, is een eenmanszaak gevestigd te Utrecht, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65494466.

### Contact:

Website: [www.amberrookus.nl](http://www.amberrookus.nl)

E-mail: [info@amberrookus.nl](mailto:info@amberrookus.nl)

## Artikel 2 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Op Je Plek: de onderneming Praktijk Op Je Plek
- Deelnemer / Klant: iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten
- Overeenkomst: iedere afspraak tussen Op Je Plek en deelnemer
- Diensten: alle aangeboden sessies, coaching, workshops, trainingen, cursussen, evenementen en retraites
- Overmacht: omstandigheden buiten de redelijke controle van Op Je Plek

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten.

Door deelname of aankoop verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn niet van toepassing op reeds afgesloten overeenkomsten.

## Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand wanneer de deelnemer zich aanmeldt via website, e-mail of formulier en Op Je Plek de aanmelding bevestigt.

Bij online boekingen geeft de deelnemer expliciet akkoord op deze voorwaarden.

## Artikel 5 – Intake en toelating

Op Je Plek behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan deelname een intake of beoordeling te doen.

Deelname is pas definitief na bevestiging door Op Je Plek en, indien van toepassing, een positieve beoordeling van geschiktheid.

Op Je Plek kan deelname weigeren of beëindigen indien dit vanuit professioneel oogpunt passend is.

## Artikel 6 – Deelname

Deelname aan diensten is vrijwillig.

De deelnemer:

- verklaart fysiek en mentaal in staat te zijn deel te nemen
- neemt verantwoordelijkheid voor eigen welzijn

Bij ongepast gedrag kan deelname worden beëindigd. Restitutie vindt alleen plaats indien dit redelijkerwijs gerechtvaardigd is.

## **Artikel 7 – Gezondheid, contra-indicaties en aard van de dienstverlening**

Op Je Plek biedt coaching en lichaamsgerichte begeleiding (waaronder TRE) en is geen medische of psychotherapeutische instelling.

De diensten:

- vormen geen vervanging voor medische of psychologische behandeling
- zijn niet bedoeld voor diagnose of behandeling

Op Je Plek kan deelname weigeren bij onder andere:

- ernstige psychische klachten (zoals zware depressie, PTSS of psychosegevoeligheid)
- gebruik van medicatie die het zenuwstelsel sterk beïnvloedt
- andere situaties waarin deelname risico's kan opleveren

Bij twijfel dient de deelnemer een arts of specialist te raadplegen.

## **Artikel 8 – Inspanningsverplichting**

Op Je Plek levert een inspanningsverplichting.

- Er worden geen garanties gegeven op specifieke resultaten.
- Resultaten zijn afhankelijk van de deelnemer en diens omstandigheden.

## **Artikel 9 – Verantwoordelijkheid en nazorg**

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor:

- fysieke en mentale gezondheid
- keuzes en handelingen
- integratie van ervaringen

Op Je Plek is niet verantwoordelijk voor gevolgen van beslissingen van de deelnemer.

## **Artikel 10 – Vertrouwelijkheid**

Persoonlijke informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij:

- met toestemming van de deelnemer of
- bij wettelijke verplichting
- geanonimiseerd voor professionele doeleinden

Bij groepsactiviteiten blijft de deelnemer zelf verantwoordelijk voor wat hij/zij deelt.

## **Artikel 11 – Persoonsgegevens (AVG)**

Op Je Plek verwerkt alleen noodzakelijke gegevens:

- naam en contactgegevens
- informatie uit intakeformulieren

Doel:

- communicatie
- beoordeling geschiktheid

Gegevens worden:

- bewaard gedurende het traject
- daarna verwijderd

Uitzondering:

- ondertekende deelnemersverklaringen worden bewaard zolang dit redelijkerwijs nodig is

E-mail en digitale sessies verlopen via Proton.

Deelnemers hebben recht op inzage, wijziging en verwijdering van hun gegevens.

## **Artikel 12 – Online diensten**

Bij online diensten is de deelnemer verantwoordelijk voor:

- een stabiele verbinding
- een geschikte omgeving

Op Je Plek is niet aansprakelijk voor technische storingen buiten haar controle.

## **Artikel 13 – Opnames**

Sessies worden in principe niet opgenomen.

Indien dit wel gebeurt:

- wordt dit vooraf gecommuniceerd
- geeft deelname toestemming

## **Artikel 14 – Betaling**

Betaling vindt plaats vóór aanvang, tenzij anders overeengekomen.

Bij termijnbetaling:

- moeten betalingen tijdig worden voldaan
- kunnen redelijke administratiekosten worden gerekend

Bij niet-betaling kan deelname worden geweigerd en kunnen incassomaatregelen volgen.

## **Artikel 15 – Annulering door deelnemer**

Annulering dient schriftelijk te gebeuren.

Annuleringskosten:

- tot 2 maanden vooraf: 10%
- tot 1 maand vooraf: 50%
- binnen 14 dagen: 100%

Deze kosten zijn gebaseerd op gereserveerde capaciteit en voorbereiding.

## **Artikel 16 – Herroepingsrecht**

Bij online aankoop geldt een bedenktijd van 14 dagen.

Indien de dienst binnen deze termijn start en de deelnemer hiermee instemt, vervalt het herroepingsrecht bij aanvang.

Bij gedeeltelijke deelname wordt een evenredig bedrag in rekening gebracht, met uitzondering van het TRE introductie traject.

### **Uitzondering herroepingsrecht**

Voor het TRE introductie trajecten, geldt dat de dienstverlening vaak start binnen 14 dagen na aankoop.

Door zich in te schrijven verklaart de deelnemer:

- expliciet akkoord te gaan met aanvang van de dienstverlening binnen de wettelijke bedenktijd en
- te erkennen dat hiermee het herroepingsrecht vervalt bij start van de dienstverlening.

### **Artikel 17 – Trajecten en voortijdige beëindiging**

Trajecten, waaronder het TRE traject, worden aangeboden als één geheel en niet als losse sessies.

De deelnemer begrijpt en accepteert dat:

- het traject is opgebouwd uit meerdere sessies die samen één geheel vormen
- het effect en de veiligheid mede afhankelijk zijn van het volgen van het volledige traject

Bij voortijdige beëindiging door de deelnemer:

- vindt geen restitutie plaats van het resterende bedrag
- blijft de betalingsverplichting bestaan indien in termijnen wordt betaald

### **Artikel 18 – Annulering door Op Je Plek**

Op Je Plek kan een dienst annuleren.

De deelnemer ontvangt volledige restitutie of mogelijkheid tot verplaatsing

### **Artikel 19 – Aansprakelijkheid**

Deelname is op eigen risico.

Op Je Plek is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade
- verlies of schade aan eigendommen

Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het betaalde bedrag voor zover sprake is van aantoonbare tekortkoming.

Wettelijke aansprakelijkheid die niet uitgesloten mag worden blijft van toepassing.

### **Artikel 20 – Intellectueel eigendom**

Alle materialen blijven eigendom van Op Je Plek.

Gebruik, verspreiding of reproductie is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

### **Artikel 21 – Grenzen van de dienstverlening**

Op Je Plek verstrekt geen:

- medisch
- juridisch
- financieel advies

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen.

### **Artikel 22 – Leeftijd**

Deelname is vanaf 18 jaar.

Onder 18 jaar alleen met schriftelijke toestemming van een ouder/verzorger.

### **Artikel 23 – Klachten**

Klachten kunnen worden ingediend via [info@amberrookus.nl](mailto:info@amberrookus.nl).  
Binnen 14 dagen volgt een inhoudelijke reactie.

### **Artikel 24 – Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.  
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.